



## EXTRACTO DE LAS POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### OBJETIVO

Garantizar el derecho constitucional que tienen los grupos de interés (clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, prospectos y candidatos de aquí en adelante titulares) de conocer, actualizar, rectificar, revocar, suprimir, eliminar y/o inactivar información con datos personales que se hayan recopilado sobre ellas en las bases de datos o archivos de la Cooperativa

### ALCANCE Y AMBITO DE APLICACIÓN

La Política aplica a todos los socios, directivos, colaboradores, proveedores, usuarios y terceros relacionados con la Cooperativa y a todas las bases de datos que se encuentren en su poder. Así mismo aplica para las relaciones entre la Cooperativa como responsable y cualquiera de sus encargados.

La LOPDP NO será aplicable a:

- Datos que Identifican o hacen identificable a personas jurídicas.
- Datos de personas fallecidas.
- Datos tratados en el ámbito familiar o doméstico.
- Datos anonimizados.
- Actividad periodística y otros contenidos editoriales

### RESPONSABLES

#### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN FRANCISCO DE ASÍS LTDA.

R.U.C. 1790045668001.

Dirección Matriz: Av. Colón E6-42 Y Reina Victoria, Quito – Ecuador

Teléfono: 022540518.

#### DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cualquier comunicación relacionada con los derechos del Titular será dirigirla al funcionario designado por la Cooperativa, a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@asis.fin.ec](mailto:protecciondedatos@asis.fin.ec), adjuntando una copia de su cédula o documento de identificación legalmente válido.

#### ENCARGADO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todo proveedor o tercero que procese los datos personales únicamente bajo las instrucciones del responsable y que deberá garantizar el cumplimiento de la LOPDP en la misma medida que el responsable.



## PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

La Cooperativa está comprometida a realizar el tratamiento de datos en conformidad con la LOPDP. Todo tratamiento de datos será realizado en conformidad a los principios de juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, minimización de datos, proporcionalidad, confidencialidad, exactitud, conservación limitada, seguridad y demás establecidos en el artículo 10 de la LOPDP

## PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sin perjuicio de otros principios establecidos en la Constitución de la República del Ecuador y de la LOPDP, los instrumentos internacionales ratificados por el Estado y otras normas jurídicas, la COOPERATIVA registrará el tratamiento de datos personales que ejecute en el marco de sus actividades por los principios de:

- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos
- Principio de finalidad
- Principio de libertad
- Principio de veracidad o calidad
- Principio de transparencia
- Principio de acceso y circulación restringida
- Principio de seguridad
- Principio de confidencialidad
- Principio de intimidad y buen nombre
- Principio de Pertinencia y minimización de datos personales
- Principio de Proporcionalidad del Tratamiento
- Principio de Calidad y exactitud

## POLÍTICAS

A través del presente documento, la COOPERATIVA pone a disposición de sus clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, clientes, prospectos y candidatos la política de tratamiento de datos personales, recolectados en la prestación de servicios y/o productos ofrecidos por la COOPERATIVA; con el propósito de comunicar la finalidad de la recolección de los datos, el uso, casos en los cuales se comparte la información y la forma de protección, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos con los que cuenta.

Para la COOPERATIVA, es fundamental dar a conocer a los clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, clientes, prospectos y candidatos la importancia de la privacidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales, entregados y/o suministrados por la COOPERATIVA en cada uno de los servicios y/o productos ofrecidos. Así como los principios para el tratamiento de datos personales, finalidad del uso y la circulación de los mismos.



## DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN Y BASE LEGITIMADORA

De conformidad con lo establecido en el Capítulo III Derechos de la LOPDP, los derechos del titular de la información objeto de tratamiento de la COOPERATIVA son los siguientes:

- a) El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparencia por cualquier medio sobre:
  - 1) Los fines del tratamiento;
  - 2) La base legal para el tratamiento;
  - 3) Tipos de tratamiento;
  - 4) Tiempo de conservación;
  - 5) La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales;
  - 6) El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular;
  - 7) Otras finalidades y tratamientos ulteriores;
  - 8) Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico;
  - 9) Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico;
  - 10) Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas;
  - 11) Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello;
  - 12) El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos;
  - 13) La posibilidad de revocar el consentimiento;
  - 14) La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.
  - 15) Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite;
  - 16) Donde y como realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y;
  - 17) La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

### Base legitimadora del tratamiento

La Cooperativa tratará los datos personales en virtud de lo determinado en la normativa vigente.

En el caso de los datos personales pertenecientes a Socios, Clientes La Cooperativa podrá realizar el tratamiento de los datos personales en virtud del consentimiento otorgado de los Socios, el cumplimiento de obligaciones por la existencia de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales, por el acceso a los datos en base de datos de acceso público o por el interés legítimo de la Cooperativa. El uso de la base legitimadora dependerá del tratamiento de datos personales realizado por la Cooperativa.



Para el tratamiento de los datos personales pertenecientes a los Colaboradores de La Cooperativa, las bases legitimadoras del tratamiento serán la existencia de una relación contractual con el Colaborador, el cumplimiento de obligaciones legales, la existencia del interés legítimo por parte de la Cooperativa y del Colaborador, y para determinados tipos de datos, la Cooperativa obtendrá el consentimiento del Colaborador.

En los demás casos, solo realizará un tratamiento de datos personales en virtud de la existencia de una base legitimadora.

### **Ejercicio de los derechos de los titulares de la información**

La Cooperativa será responsable de la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales.

El titular de los datos personales podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de: acceso, rectificación o actualización, eliminación, suspensión, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Para ejercer los mencionados derechos, el titular podrá dirigir su solicitud mediante los siguientes canales:

- En todas las agencias, Balcón de servicios de La Cooperativa a nivel nacional o en la matriz.
- Correo electrónico: [protecciondedatos@asis.fin.ec](mailto:protecciondedatos@asis.fin.ec)
- En el Sitio Web de La Cooperativa [www.asis.fin.ec](http://www.asis.fin.ec)

La Cooperativa tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder el requerimiento del titular. La Cooperativa podrá solicitar información o datos de soporte para identificar al titular de los datos personales.

Los derechos de eliminación y rectificación estarán sujetos a las limitaciones establecidas en la LOPDP. La atención de los derechos y requerimientos de los titulares se establecerá mediante lineamientos que defina La Cooperativa.

El Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, revocación, eliminación y/o inactivación, podrá poner su caso en conocimiento de la autoridad competente.

Los titulares podrán gozar de los siguientes derechos, con sujeción a la legislación aplicable y de conformidad con la misma:

- a. Transparencia de la información
- b. Acceso
- c. Rectificación y actualización
- d. Eliminación
- e. Oposición
- f. Portabilidad
- g. Suspensión
- h. Solicitud
- i. Revocatoria



## DE LOS DATOS RECOLECTADOS

A continuación, se relacionan los datos recolectados de los clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, clientes, prospectos y candidatos:

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Laborales
- Datos Financieros
- Datos Comerciales (Referencias)
- Declaración de Asegurabilidad
- Datos Biométricos
- Datos de Género
- Datos de conexión en cualquier servicio web o electrónico

## FINALIDAD DE LAS BASES DE DATOS

Los datos personales que maneja la Cooperativa serán recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados de acuerdo con la naturaleza de los datos y de las finalidades establecidas en esta política u otras específicas para el tratamiento de datos personales de socios actuales y potenciales.

## CONSERVACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información que sea objeto de uso para todos los procesos de la Cooperativa conservará los datos personales de acuerdo con las finalidades para los cuales fueron proporcionados por el titular, conforme con lo establecido en las diferentes bases legitimadoras. Además deberá conservarse según lo establecido en el artículo 10 literal i) de la LOPDP, así como a la normativa dictada por la autoridad competente. Vencido este tiempo, la información podrá ser destruida por un medio adecuado dictado por la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

## REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN, ANONIMIZACIÓN, BLOQUEO, SUPRESIÓN, ELIMINACIÓN Y/O INACTIVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los datos personales pueden solicitar la supresión, eliminación y/o inactivación de los datos personales y la revocatoria de autorización de uso otorgada a favor del Responsable del Tratamiento sobre sus datos personales, en cualquier momento, mediante la presentación de un reclamo de acuerdo con el procedimiento establecido en la LOPDP y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

La solicitud de revocación de autorización, supresión, eliminación y/o inactivación del uso de Datos Personales no procederá en los casos que el titular de la COOPERATIVA, tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.



Es importante tener en cuenta que la solicitud de supresión, eliminación y/o inactivación de la autorización del uso de Datos Personales podrá solicitarse sobre la totalidad o parte de los datos, que comprenden la autorización otorgada, de acuerdo a las Finalidades definidas en la Política de Protección de Datos Personales, mas no respecto de los datos regulados al amparo de la LOPDP y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, así como tampoco, aquellos casos en los que el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Se aplicarán medidas técnicas seguras para realizar la seudonimización y/o anonimización según corresponda.

## **USO DE DATOS Y COOKIES EN SERVICIOS WEB**

La COOPERATIVA puede utilizar datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio web, los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados. Los datos personales recolectados solo se hacen uso bajo las políticas y finalidades expuestas en este documento.

## **MEDIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS.**

La Cooperativa debe identificar y mantener un registro de actividades del tratamiento que permita clasificar los procesos que involucran el tratamiento de datos personales.

La Cooperativa debe establecer un formulario de solicitud de ejercicio de derecho de titulares de datos personales y canales de fácil acceso para el titular, con la finalidad de receptar y atender oportunamente, hasta su conclusión, las solicitudes o peticiones formuladas.