



## EXTRACTO DE LAS POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### OBJETIVO

Garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar, rectificar, revocar, suprimir, eliminar y/o inactivar información con datos personales que se hayan recopilado sobre ellas en las bases de datos o archivos de la Cooperativa.

### ALCANCE

Esta política aplica a todos los colaboradores de la Cooperativa y a todas las bases de datos que se encuentren en poder de la institución. Así mismo aplica para las relaciones entre la Cooperativa como responsable y cualquiera de sus encargados.

### POLÍTICA

La COOPERATIVA pone a disposición a sus clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, clientes, prospectos y candidatos la política de tratamiento de datos personales, recolectados en la prestación de servicios y/o productos ofrecidos por la COOPERATIVA, con el propósito de comunicar la finalidad de la recolección de los datos, el uso, casos en los cuales se comparte la información y la forma de protección, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos con los que cuenta.

Para la COOPERATIVA, es fundamental dar a conocer a los clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, clientes, prospectos y candidatos la importancia de la privacidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales, entregados y/o suministrados por la Cooperativa en cada uno de los servicios y/o productos ofrecidos.

### PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos
- Principio de finalidad
- Principio de libertad
- Principio de veracidad o calidad
- Principio de transparencia



## San Francisco de Asís

Cooperativa de Ahorro y Crédito

- Principio de acceso y circulación restringida
- Principio de seguridad
- Principio de confidencialidad
- Principio de intimidad y buen nombre
- Principio de Pertinencia y minimización de datos personales
- Principio de Proporcionalidad del Tratamiento
- Principio de Calidad y exactitud

### DATOS RECOLECTADOS

A continuación, se relacionan los datos recolectados de los clientes, socios, la Asamblea de Representantes, los Consejos, Gerente, Comités, Comisiones, proveedores, colaboradores, visitantes, clientes, prospectos y candidatos:.

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Laborales
- Datos Financieros
- Datos Comerciales (Referencias)
- Declaración de Asegurabilidad
- Datos Biométricos
- Datos de Género
- Datos de conexión en cualquier servicio web o electrónico

### FINALIDAD

La información recolectada es utilizada para procesar, confirmar, cumplir y llevar a cabo los procedimientos al interior de la COOPERATIVA para la vinculación de personas naturales y/o jurídicas.

La COOPERATIVA usará la información para las siguientes finalidades:

- Realizar gestiones de cobranza.
- Realizar actividades de mercadeo de los productos y servicios de la COOPERATIVA.
- Realizar labores de venta y/o comercialización de productos y/o servicios propios y/o de aliados estratégicos.
- Realizar gestiones de apoyo en las labores propias de la COOPERATIVA.
- Ofrecer al socio o cliente la información y posibilidad de obtener más productos y servicios de la COOPERATIVA, que puedan suplir sus necesidades y expectativas financieras.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratos adquiridos.
- Informar sobre cambios en los productos y/o servicios de la COOPERATIVA.

**Matriz Colón**

**Agencias:** Solanda Centro Prensa Pedro Vicente Maldonado Mitad del Mundo

**Teléfono:** 02 254 - 0518  
**Extensiones:** 1100 / 3000 / 2000 / 4000 / 5000 / 6000



  [www.asis.fin.ec](http://www.asis.fin.ec)



## San Francisco de Asís

Cooperativa de Ahorro y Crédito

- Informar sobre las ventajas y beneficios a los que pueden acceder los socios/clientes de la COOPERATIVA, como resultado de los acuerdos, convenios o marcas compartidas que tiene y puede llegar a tener con otras entidades de cualquier naturaleza.
- Realizar análisis internos sobre hábitos de consumo.

De conformidad con lo anterior, al aceptar las Políticas de Tratamiento de datos personales, establecidas en el presente documento, los socios, clientes y prospectos de la COOPERATIVA en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan desde ahora de manera voluntaria y expresa a la COOPERATIVA para que realicen el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, eliminación y/o activación transmisión y/o transferencia solamente a países que cumplan con la característica de puerto seguro, distinto de aquellos donde se recolecta la información, así como a sus socios comerciales o terceros tanto, nacionales o extranjeros, públicos o privados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y/o productos adquiridos, con las finalidades indicadas, operaciones a través de los diferentes productos ofrecidos por la COOPERATIVA.

### PERIODO DE CONSERVACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información que sea objeto de uso para todos los procesos de la Cooperativa deberá conservarse de acuerdo a lo establecido en el artículo 10 literal i) de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, así como de acuerdo a la normativa dictada por la autoridad competente. Vencido este tiempo, la información podrá ser destruida por un medio adecuado dictado por la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

### DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en el Capítulo III Derechos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, los derechos del titular de la información objeto de tratamiento de la COOPERATIVA son los siguientes:

El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparencia por cualquier medio sobre:

- Los fines del tratamiento,
- La base legal para el tratamiento,
- Tipos de tratamiento,
- Tiempo de conservación;
- La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales,
- El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular.

**Matriz Colón**

**Agencias:**

Solanda

Centro

Prensa

Pedro Vicente Maldonado

Mitad del Mundo



**Teléfono:**

02 254 - 0518

**Extensiones:**

1100 / 3000 / 2000 / 4000 /  
5000 / 6000



[www.asis.fin.ec](http://www.asis.fin.ec)



**San Francisco de Asís**

Cooperativa de Ahorro y Crédito

- Donde y como realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales.

El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales.

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

El procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información será el establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos de conocer, reclamar, actualizar, rectificar, suprimir, eliminar y/o inactivar sus datos personales, a través de los siguientes canales enviando su solicitud directamente al siguiente correo electrónico: [informacion@asis.fin.ec](mailto:informacion@asis.fin.ec) y /o remitiendo la misma en la oficina principal en la ciudad de Quito, cuyo domicilio es Avenida Cristóbal Colón y Reina Victoria, cantón Quito, provincia de Pichincha.

## USO DE COOKIES EN SERVICIOS WEB

La COOPERATIVA puede utilizar datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio web, los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

**Matriz Colón**

**Agencias:** Solanda Centro Prensa Pedro Vicente Maldonado Mitad del Mundo

**Teléfono:**

02 254 - 0518

**Extensiones:**

1100 / 3000 / 2000 / 4000 /  
5000 / 6000



  [www.asis.fin.ec](http://www.asis.fin.ec)