



## INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 Artículo 10.9.1

Publicación en página web

Año 2023

### 1. INDICADORES SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
SOCIOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	4346
	Personas Jurídicas	3
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS < 1 AÑO	1872
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	2191
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	829
	TOTAL DE SOCIOS > 5 AÑOS	17468
INDICADOR	TOTAL SOCIOS	
SOCIOS INCORPORADOS EL ÚLTIMO AÑO (2022)	1471	
SOCIOS RETIRADOS EL ÚLTIMO AÑO (2022)	343	

### 2. INDICADORES ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO	
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES	Ordinaria	18/3/2023
	Extraordinaria	13/5/2023

		Extraordinaria	11/7/2023
INDICADOR		DESCRIPCIÓN	TOTAL ASISTENTES
TOTAL SOCIOS ASISTENTES		Ordinaria	26
		Extraordinaria	23
		Extraordinaria	24
INDICADOR		DESCRIPCIÓN	TOTAL VOTOS
NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES QUE VOTARON		Ordinaria	26
		Extraordinaria	23
		Extraordinaria	24
INDICADOR		DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS/PARTICIPANTES
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA Y ASISTENTES		Gastos promedio incurridos por asamblea por socio asistente	200,00
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
TOTAL REPRESENTANTES ASAMBLEA	Masculino	23	26
	Femenino	7	
<b>3. INDICADORES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA</b>			
INDICADOR		CONSEJO	PROMEDIO GASTO (MES)
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS		ADMINISTRACIÓN	7.429,77
		VIGILANCIA	3.552,42
INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES AÑO	Administración	37	5
	Vigilancia	54	3
INDICADOR		DETALLE	
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS		N/A	

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS	
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	7.429,77	
	VIGILANCIA	3.552,42	
INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO		
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO	0,56%		
<b>4. INDICADORES GERENCIAS Y JEFATURAS</b>			
DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA

TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA	Gerencia General	Campos Portilla Jorge Santiago	2 años 6 meses
	Jefe de Crédito	Hurtado Tandazo Pablo Fabián	2 años 5 meses
	Jefe Financiero	Plaza Villalva Eduardo Alexis	8 años 2 meses
	Jefe de Riesgos	Cali Ulloa Jemmy Elizabeth	3 años 10 meses
	Jefe de Talento Humano	Castro Ruales Alex Paúl	8 meses
	Jefe de Marketing	Aguilar Santamaría Grace Paola	2 años 4 meses
	Jefe de Tecnología de la Información	Guallichico Suntaxi Sergio Orlando	12 años 10 meses
	Jefe de Seguridad Física, Administrativo	Bastidas Burbano Hugo Santiago	8 años 8 meses
	Coordinador de Procesos y Calidad	Jimenez Hernández Rafael Humberto	7 años 5 meses
	Oficial de Seguridad de la Información	Oñate Rodríguez Carlos Andrés	12 años 4 meses
	Oficial de Cumplimiento	Tixilema Najera Elena Maribel	1 año
	Jefe de Operaciones	Carrera Hinnaoui Ruben Dario	1 año 4 meses
	Jefe de Captaciones	Solis Salazar Luisa Viridiana	1 año 8 meses
Auditora Interna	Vega Gualotuña Veronica Estefania	1 años 8 meses	
<b>INDICADOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO	GERENCIA	1	0
	JEFATURAS	8	5
<b>5. INDICADORES DE LOS COMITÉS Y COMISIONES</b>			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
Comité de Bienes	Presidente CAD	Bajo demanda	4
	Gerente		
	Asesor Legal		
	Coordinador de Seguridad Física		
Comité de Administración Integral de Riesgos	Delegado del CAD	Mensual	3
	Gerente		
	Jefe de Riesgos		
Comisión de Educación	Delegado del CAD	Bimensual	3
	Gerente		
	Jefe de Marketing		
Comité de Crédito	Gerencia	Semanal	3
	Jefe de Crédito y Cobranzas		

Comité de Cumplimiento	Jefaturas de agencias	Mensual	8
	Delegado del CAD		
	Gerente		
	Auditor Interno		
	Asesor Legal		
	Jefe de Crédito y Cobranzas		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Inversiones		
	Oficial de Cumplimiento		
Comité de Adquisiciones de bienes, obras y servicios	Delegado CAD	Bajo demanda	4
	Gerente		
	Asesor Legal		
	Responsable área solicitante		
Comité de Tecnología de la Información	Delegado CAD	Bimensual	4
	Gerente		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Tecnología		
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	Gerente	Bajo demanda	6
	Jefe Financiero Contable		
	Jefe de Captaciones		
	Tesorero		
	Jefe de Crédito y Cobranzas		
	Jefe de Riesgos		
Comité de Seguridad de la información	Delegado CAD	Semestral	5
	Oficial de Seguridad de la Información		
	Gerente		
	Delegado de Auditoría Interna		
	Jefe de Tecnología		
Comité de Ética	Delegado CAD	Anual	6
	Oficial de Cumplimiento		
	Gerente		
	Jefe de Talento Humano		
	Auditor Interno		

	Asesor Legal		
Gestión de Balance Social	Delegado CAD	Semestral	4
	Secretaria de Gerencia		
	Gerente		
	Jefe de Riesgos		
Comité de Buen Gobierno	Delegado CAD	Anual	6
	Delegado Consejo de Vigilancia		
	Gerente		
	Asesor Legal		
	Dos representantes de socios		
Comisión de Resolución de Conflictos	Tres representantes de los socios	Anual	3
<b>6. INDICADORES DE LOS EMPLEADOS</b>			
<b>INDICADOR</b>		<b>AÑO</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS</b>
NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS		2021	44
		2022	59
		2022	67
<b>INDICADOR</b>		<b>TOTAL AÑOS</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS (2023)</b>
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA		< 1 AÑO	24
		DE 1 A 3 AÑOS	22
		DE 3 A 5 AÑOS	9
		> 5 AÑOS	12
<b>INDICADOR</b>		<b>EDUCACIÓN</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS (2023)</b>
NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN		PRIMARIA	0
		SECUNDARIA	24
		SUPERIOR	36
		CUARTO NIVEL	7
<b>INDICADOR</b>		<b>AÑO</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS</b>
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS		2021	24
		2022	19
		2023	18
<b>INDICADOR</b>		<b>RANGOS SALARIALES</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS (2023)</b>

CLASIFICACIÓN SALARIAL POR RANGO SALARIAL	MENOS DE \$ 500	13
	DE \$ 501 A \$1000	35
	DE \$ 1001 A \$ 1500	13
	DE \$ 1501 A \$ 2000	5
	DE \$ 2001 A \$ 2500	0
	DE \$ 2501 A \$ 3000	1
	MÁS DE \$ 3000	0

INDICADOR	PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS	
NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	32	
INDICADOR	ASISTENTES PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS	
NÚMERO DE ASISTENTE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	69	
INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN
VALOR INVERSIÓN DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	2021	1.456,45
	2022	8.104,98
	2023	12.005,19
7. INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS		
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	3
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	3
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A LA SEPS	SERVICIOS FINANCIEROS	5
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A