



SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 Artículo 10.9.1

Publicación en página web
Diciembre 2024

1. INDICADORES SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
SOCIOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	4594
	Personas Jurídicas	3
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS < 1 AÑO	1618
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	3789
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	707
	TOTAL DE SOCIOS > 5 AÑOS	17229
INDICADOR	TOTAL SOCIOS	
SOCIOS INCORPORADOS EL ÚLTIMO AÑO (2024)	1618	
SOCIOS RETIRADOS EL ÚLTIMO AÑO (2024)	431	

2. INDICADORES ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO		
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	Tres años		
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN	
NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES	Asamblea Ordinaria	16-mar-24	
	Asamblea Extraordinaria	9-may-24	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL ASISTENTES	
TOTAL SOCIOS ASITENTES	Asamblea Ordinaria	23	
	Asamblea Extraordinaria	22	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL VOTOS	
NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES QUE VOTARON	Asamblea Ordinaria	23	
	Asamblea Extraordinaria	22	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS/PARTICIPANTES	
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA Y ASISTENTE	Gastos promedio incurridos por asamblea por socio asistente	558,27	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
TOTAL REPRESENTANTES ASAMBLEA	Masculino	23	15
	Femenino	23	8

3. INDICADORES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

INDICADOR	CONSEJO	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	23	15
	VIGILANCIA	23	8
INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES AÑO	Administración	45	5
	Vigilancia	48	3
INDICADOR	DETALLE		
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS	N/A		
INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)	
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	8.338,00	
	VIGILANCIA	4.485,00	
INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO		
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO	0.48 %		

4. INDICADORES GERENCIAS Y JEFATURAS

DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA
TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA	Gerente	Santiago Campos	3
	Jefe de Crédito	Pablo Hurtado	3
	Jefe Financiero Contable	Eduardo Plaza	9
	Jefa de Riesgos	Ana Lucia Escudero	2
	Jefe de Talento Humano	Alex Castro	1
	Jefa de Marketing	Grace Aguilar	3
	Jefe de Tecnología	Sergio Guallichico	14
	Coordinador de Seguridad Física, Administrativo y Bienes	Santiago Bastidas	9
	Coordinador de Procesos y Calidad	Rafael Jiménez	8
	Oficial de Seguridad de la Información	Carlos Oñate	13
	Oficial de Cumplimiento	Elena Tixilema	2
	Jefe de Operaciones	Darío Carrera	2
	Jefa de Captaciones	Viridiana Solis	2
	Auditora Interna	Verónica Vega	4

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO	GERENCIA	1	0
	JEFATURAS	8	5
5. INDICADORES DE LOS COMITÉS Y COMISIONES			
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (CAIR)	Delegado del CAD, Gerente, Jefe de Riesgos	Mensual	3
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES INMUEBLES	Presidente CAD, Gerente, Asesor Legal, Coordinador de Seguridad Física	Bajo demanda	4
COMITÉ DE ADQUISICIONES DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS	Delegado del CAD, Gerente, Asesor Legal, Responsable área solicitante	Bajo demanda	4
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	Delegado del CAD, Gerente, Auditor Interno, Asesor Legal, Jefe de Crédito y Cobranzas, Jefe de Riesgos, Jefe de Captaciones, Oficial de Cumplimiento	Mensual	8
COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Delegado del CAD, Gerente, Jefe de Riesgos, Jefe de Tecnología	Bimensual	4
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Delegado CAD, Oficial de Seguridad de la Información, Gerente, Delegado de Auditoría Interna, Jefe de Tecnología	Semestral	5
COMITÉ DE GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL	Delegado CAD, Gerente, Jefe de Riesgos, Secretario	Bajo demanda	4
COMISIÓN DE EDUCACIÓN	Delegado CAD, Gerente, Jefe de Marketing	Bimensual	3
COMITÉ DE ÉTICA	Delegado CAD, Oficial de Cumplimiento, Gerente, Jefe de Talento Humano, Auditor Interno, Asesor Legal	Anual	6
COMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Tres representantes de los socios	Anual	3
COMITÉ DE BUEN GOBIERNO	Delegado representantes, delegado CAD, delegado CV, Gerente, delegado personal	Bajo demanda	5
6. INDICADORES DE LOS EMPLEADOS			
INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS	
NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2022	59	
	2023	67	
	2024	76	
INDICADOR	TOTAL AÑOS	TOTAL EMPLEADOS (2024)	
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	< 1 AÑO	19	
	DE 1 A 3 AÑOS	30	
	DE 3 A 5 AÑOS	13	
	> 5 AÑOS	14	
INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL EMPLEADOS (2024)	
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	PRIMARIA	0	
	SECUNDARIA	30	
	SUPERIOR	39	
	CUARTO NIVEL	7	
INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS	
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	2022	19	
	2023	18	
	2024	24	
INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS (2024)	
CLASIFICACIÓN SALARIAL POR RANGO SALARIAL	MENOS DE \$ 500	16	
	DE \$ 501 A \$1000	37	
	DE \$ 1001 A \$ 1500	15	
	DE \$ 1501 A \$ 2000	7	
	DE \$ 2001 A \$ 2500	0	
	DE \$ 2501 A \$ 3000	1	
	MÁS DE \$ 3000	0	
INDICADOR	PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS		
NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	24		
INDICADOR	ASISTENTES PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS		
NÚMERO DE ASISTENTE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	78		
INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN	
VALOR INVERSIÓN CAPACITACIÓN DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	2022	8104,98	
	2023	12005,19	
	2024	14582,00	
7. INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL	
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	22	
	GOBERNABILIDAD	N/A	
	OTROS	1	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL	
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A LA SEPS	SERVICIOS FINANCIEROS	7	
	GOBERNABILIDAD	N/A	
	OTROS	N/A	